

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Дигифт», далее именуемое - «Платформа», выражает намерение заключить с Клиентом Договор на приобретение Клиентом Подарочных карт ООО «ЭРА Эйч Пи Си Дистрибьюшн» (далее – Партнер) на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается выполнение Клиентом следующего конклюдентного действия (далее — «Акцепт Договора»): внесение Клиентом денежных средств в оплату стоимости Подарочных карт Партнера, размещенных на Сайте Партнера.

Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом указанного выше действия в соответствии с условиями Договора и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Клиент в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями приобретения Подарочных карт Партнера и Товаров (Услуг), предоставляемых Платформой и Партнером.

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях: «Публичная оферта» — настоящее предложение приобрести Подарочные карты Партнера, предоставляющие право приобретения Товаров (Услуг) Партнера по ценам и в ассортименте Партнера.

«Договор» — договор на приобретение Клиентом Подарочных карт Партнеров. Договор заключается посредством Акцепта настоящей Публичной оферты Клиентом. Акцепт настоящей Публичной оферты совершается Клиентом путем совершения конклюдентного действия - внесения денежных средств в оплату Подарочных карт Партнеров. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

«Платформа» - ООО «Дигифт» (ОГРН 1167847177431, ИНН 7814647858, адрес 197374, Санкт-Петербург г, Савушкина ул., дом 83, корп. 3, литер А, пом. 2-Н, 6 этаж, офис №610) или иное юридическое лицо, принявшее на себя права и обязанности по настоящему Договору со стороны Платформы любым из способов перемены лиц в обязательстве, предусмотренных Главой 24 Гражданского Кодекса РФ.

«Подарочная карта» — неперсонифицированный электронный документ, создаваемый Платформой от имени и по поручению Партнера, состоящий из электронного/SMS сообщения, направленного на указанный Клиентом электронный адрес/телефон номера, содержащего уникальный номер, являющийся неотъемлемой частью Подарочной карты. Подарочная карта активируется в сроки, указанные в настоящем Договоре и предъявляется Клиентами при приобретении Товаров (Услуг) Партнера на сумму в пределах номинала Подарочной карты в Торговых точках Партнера. Подарочная карта действительна с даты ее активации и действует до истечения ее срока или до использования в полной сумме номинала Карты в целях получения Товара (Услуги) Партнера.

«Срок действия Подарочной карты» — бессрочна

«Клиент» — совершеннолетнее физическое лицо, обладающее основными критериями дееспособности (без учета его трудоспособности), имеющее намерение приобрести Подарочную карту Партнера, дающую право приобрести Товары (Услуги) Партнеров и надлежащим образом зарегистрировавшееся и оформившее Заказ Подарочной карты (Подарочных карт) на Сайте Платформы на условиях настоящего Договора. Клиент совершает указанные действия для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, путем предъявления Подарочной карты в Торговых точках Партнера.

«Партнер» — ООО «ЭРА Эйч Пи Си Дистрибьюшн», являющийся продавцом Товаров (Услуг), заключивший с Платформой агентский договор на реализацию Подарочных карт, путем их размещения на Сайте Партнера, и/или во Фрейме и предоставляющий право приобрести Товары

(Услуги) Партнера на указанных условиях в Торговых точках Партнера. «Торговые точки Партнера» — розничные магазины, где Партнер реализует Товары (Услуги), и на базе которых осуществляются расчетные, денежные и кассовые операции. «Товар (Услуги)» — весь ассортиментный перечень товаров, работ, реализуемый Партнерами/ Партнером с использованием Подарочных карт.

«Заказ» — должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение Подарочных карт Партнеров, размещенных на Сайте Платформы или во Фрейме .

«Сайт Платформы» — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и адресным пространством домена digift.ru.

«Фрейм» — это версия Сайта платформы, предназначенная для отображения на сайте Партнера с целью продажи Подарочных карт.

«Личный интернет-кабинет» — персональное пространство Клиента на Сайте для осуществления и отслеживания статуса его Заказов.

«Служба по работе с Клиентами» — подразделение Продавца, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Покупателей по всем вопросам, связанным с Заказом Товаров и/или Услуг, с приобретением ЭПС на Сайте. Для связи со специалистом Службы по работе с Покупателями необходимо набрать номер +78005056600 или направить запрос по адресу 196105, Санкт-Петербург, Московский проспект, дом 158, лит. Б. Время работы Службы по работе с Покупателями с 9-00 до 21-00 часов ежедневно.

2. Предмет Договора

2.1. Платформа осуществляет от имени и по поручению Партнера реализацию Подарочных карт, предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Партнера в Торговых точках Партнера, на сумму номинала Подарочной карты и на условиях, предусмотренных настоящим Договором публичной оферты и Правилами продажи и обращения Подарочных карт.

2.2. Платформа осуществляет размещение на Сайте Платформы и во Фрейме информации о Подарочных картах Партнера, размещает настоящую Публичную оферту на Сайте Платформы и во Фрейме, а также принимает от Клиентов Заказы и денежные средства в счет оплаты Подарочных карт Партнера.

2.3. Обязательства по передаче Товаров (оказанию Услуг) Клиентам возникают непосредственно у Партнера. Платформа не несет ответственности за исполнение Партнером обязательств по передаче Товаров (оказанию Услуг) Клиентам.

2.4. Стоимость Подарочной карты является авансом (предоплатой) Партнеру. Аванс, подтвержденный Подарочной картой, дает возможность приобрести Товар (Услугу) Партнера в пределах суммы номинала Подарочной карты.

3. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору

3.1. При оформлении Заказа на Сайте Клиент обязан предоставить достоверную и точную информацию: адрес электронной почты, имя Клиента.

3.2. Полная стоимость Заказа Клиента является стоимостью Подарочной карты Партнера по данному Заказу. Стоимость Подарочной карты указывается на Сайте на соответствующей странице Подарочной карты.

3.3. Оплата стоимости Подарочной карты производится в момент ее приобретения (Заказа), путем списания денежных средств Клиента с указанной им банковской карты в сумме, равной номиналу заказанной Клиентом Подарочной карты и отображается при оформлении Заказа. В

случае, если Подарочная карта приобретается путем совершения операции обмена Мультикарты Digift в Личном кабинете www.digift.ru, стоимость Подарочной карты зачитывается в счет номинала обмениваемой Мультикарты. При недостаточности номинала Мультикарты для совершения зачета стоимости Подарочной карты – обменная операция невозможна. В случае превышения номинала Мультикарты для совершения зачета стоимости Подарочной карты – размер номинала Мультикарты, соответственно, уменьшается на стоимость Подарочной карты.

3.4. Осуществляя приобретение Подарочной карты на Сайте Платформы или во Фрейме, путем ее Заказа, Клиент принимает на себя обязательства по оплате Подарочной карты и ее получению (если Получателем карты указан именно Клиент).

3.4.1 Оплата заказа осуществляется через процессинговую компанию Cloudpayments.

Безопасность процессинга Cloudpayments подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологии безопасности интернет-платежей. После подтверждения заказа (нажатия кнопки «Перейти к оплате»), Клиент перенаправляется на защищенную платежную страницу для ввода данных для оплаты заказа. Передача информации в процессинговую компанию происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Процессинговая компания не передает данные карты Клиента Платформе, Партнеру и иным третьим лицам. Если карта Клиента поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа необходимо пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте. Для этого Клиент перенаправляется на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляется электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

3.4.2. После получения оплаты Подарочной карты от Клиента, Платформа, принимает на себя обязательства по передаче Подарочной карты Клиенту или указанному им Получателю карты и ее дальнейшей активации. После совершения процедуры обмена Мультикарты Digift на Подарочную карту в Личном кабинете www.digift.ru, Платформа принимает на себя обязательства по передаче Подарочной карты Клиенту или указанному им Получателю карты и ее дальнейшей активации.

3.4.3. Партнер, получив надлежащим образом оформленную, действительную и активированную Подарочную карту от Клиента/Держателя карты, принимает на себя обязательство осуществить отпуск Товара (оказание Услуги) в Торговой точке Партнера на сумму в пределах номинала Подарочной карты.

3.5. Клиент/Держатель карты вправе предъявить Подарочную карту Партнера в его Торговых точках с целью получения Товаров (Услуг) Партнера до окончания срока действия Подарочной карты. После предъявления Подарочной карты соответствующему Партнеру и получения Товаров (Услуг) с использованием Подарочной карты, номинал карты аннулируется на стоимость истребованных и полученных Товаров (Услуг) Партнера.

3.6. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Подарочных карт и Товаров (Услуг) Партнера до их приобретения (получения). Партнер вправе в любое время менять условия приобретения Подарочных карты и/или Товаров (Услуг), каждый Клиент обязуется ознакомиться с актуальными условиями на момент оформления Заказа и оплаты Подарочной карты. Клиент лично несет ответственность за ознакомление с данной информацией и условиями.

3.7 В случае, если Клиент хочет вернуть ЭПС необходимо обратиться в Службу по работе с Клиентами Партнера для создания заявки на возврат денежных средств– Сумма возвращается на карту, с которой он был оплачен .

3.7.1. Восстановление ЭПС, в том числе в случае кражи, утери, не производится.

3.7.2. Денежная сумма не возвращается в следующих случаях: -
в учетной системе Продавца присвоен следующий статус:
«Погашена» – Номинал ЭПС был зачтен в счет оплаты Товаров.

3.8. Обязательства Платформы по выпуску и реализации Подарочных карт Партнера считаются выполненными в полном объеме и надлежащим образом в момент передачи надлежащим образом оформленной Подарочной карты Партнера Клиенту/Получателю карты.

3.9. Подарочная карта не является дебетовой или кредитной платежной картой, равно как и не является ценной бумагой. Пополнение денежных средств, являющихся номиналом Подарочной карты, не производится. Снятие (обратное истребование) денежных средств, оплаченных при приобретении Подарочной карты не производится. Возврат неизрасходованного остатка номинала Подарочной карты в денежном или ином выражении, не производится.

3.10. Платформа осуществляет передачу Подарочной карты Партнера Клиенту/Получателю карты следующим способом: посредством электронной почты, на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа на Сайте Платформы или во Фрейме направляется доступ к подарочной карте, содержащей уникальный номер заказа и/или карты. В течение 1 (Одного) дня или в указанный Клиентом день на указанный им электронный адрес Получателя Подарочной карты приходит электронное сообщение в виде ссылки на просмотр электронной Подарочной карты, содержащей информацию: номинал карты, срок действия карты, уникальный номер карты и ПИН.

3.11. В случае, если Клиент, оформивший Заказ и оплативший Подарочную карту не получил автоматическое уведомление или в случае, если Получатель, указанный Клиентом при оформлении Заказа, не получил автоматическое уведомление, необходимо обратиться в Службу поддержки в порядке, установленном настоящим Договором. Допустимым периодом выяснения причин технического сбоя работы электронной системы, и устранения выявленных неполадок является срок: 3 (Три) рабочих дня с даты обращения Клиента/Получателя карты в Службу поддержки. Каждое обращение фиксируется. Проценты за пользование чужими средствами в этом случае не подлежат компенсации. Упущенная выгоды и другие косвенные расходы, издержки – не подлежат компенсации.

3.12. Подарочная карта не является именной и не является адресной. Клиент/Получатель карты имеет право по своему усмотрению передавать Подарочную карту другим лицам, к которым переходит весь объем прав, предоставленных Подарочной картой («Держатели карт»). При такой передаче Клиент обязан довести до сведения Получателя/Держателя карты условия настоящего Договора и Правил использования Подарочных карт. Предъявление Получателем/Держателем карты ее в Торговой точке Партнера в целях приобретения Товаров (Услуг) соответствующего Партнера является конклюдентным действием, выражающим акцепт условий настоящего Договора данным Получателем/Держателем карты.

3.13. Платформа осуществляет автоматическую активацию Подарочной карты Партнера в течение 1 (одного) календарного дня от даты ее приобретения Клиентом.

3.14. Клиент/Держатель карты обязан сообщить в торговой точке Партнера данные Подарочной карты (уникальный номер карты) при приобретении выбранного Товара/ов (Услуги). В ряде случаев необходима предварительная распечатка формы Подарочной карты Партнера без нанесения внешних повреждений, исправлений, корректур.

3.15. В случае если стоимость Товара/ов (Услуг) истребованных Клиентом/Держателем карты превышает номинал предъявленной Подарочной карты, сумма превышения оплачивается денежными средствами Клиентом/Держателем карты самостоятельно в Торговой точке Партнера. Партнер вправе ограничить данное правило и отказать предъявителю карты в возможности доплатить разницу стоимости Товара (Услуги) и номинала предъявленной Подарочной карты. В этом случае Подарочная карта может быть предъявлена Клиентом/Держателем исключительно в целях приобретения Товара (Услуги) в пределах номинала Подарочной карты.

3.16. Партнер вправе ограничить группы Товаров (Услуг), которые могут быть приобретены Держателями карт с использованием зачета номинала Карт. Данные условия продажи Товаров (оказания Услуг) необходимо выяснить у соответствующего Партнера до совершения покупки с использованием Подарочной карты.

3.17. Подарочная карта может быть предъявлена при совершении торговой операции в Торговой точке Партнера до исчерпания ее номинала, если иное не указано в Правилах использования электронных подарочных карт, установленных Партнером. Если сумма покупки выше номинала Подарочной карты, разницу можно доплатить наличными или банковской картой. Если сумма покупки меньше номинала Подарочной карты, то остаток номинала Подарочной карты может быть использован при следующей покупке до исчерпания номинала Подарочной карты. Возврат денежных средств Подарочной карты с неизрасходованным остатком – не производится. Обмен Подарочной карты с неизрасходованным остатком на Подарочную карту с номиналом, равным сумме неизрасходованного остатка – не производится.

4. Ответственность сторон

4.1. Клиент лично несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации (адреса электронной почты, имени и фамилии) при оформлении Заказа, приобретении Подарочной карты. Платформа не несет ответственности за недоставку / неполучение Подарочной карты Клиентом/Получателем карты в случае наличия ошибок или заведомого указания недостоверных и/или неточных сведений Клиентом при оформлении Заказа.

4.2. Партнер и Платформа не несут ответственность за утрату, кражу, порчу электронной Подарочной карты. Торговые точки Партнеров, осуществляющие обслуживание с использованием электронной Подарочной карты, не несут ответственности за несанкционированное использование электронной Подарочной карты.

4.3. Платформа не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, в том числе платежных систем, провайдеров интернет связи и телефонии, за работу процессинга Cloudpayments и используемых при осуществлении платежа технологий безопасности

4.4. Платформа не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Клиента/Держателя карты из-за действия или бездействия Партнера и по искам, связанным с защитой прав потребителей в отношении качества Товаров (Услуг) Партнеров.

4.5. Платформа не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами Товаров (Услуг). Все претензии по качеству продаваемых Товаров (оказываемых Услуг) должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

4.6. Платформа не несет ответственности в случае некорректного/неправильного выбора Клиентом заказываемых им Подарочных карт и приобретение в последующем Товаров (Услуг) соответствующих Партнеров.

4.7. Ограничение ответственности Платформы:

- не подлежит компенсации упущенная выгода, которую может понести Клиент/Держатель карты и/или Партнер в ходе реализации правоотношений по настоящему Договору (в т.ч. по причинам недоступности электронной системы Платформы и/или Партнера);

- не подлежат компенсации платежи за пользование чужими денежными средствами в случаях временной (не более трех рабочих дней) технической невозможности перечисления денежных средств ввиду технических сбоев работы платежных, банковских и прочих электронных систем связи и/или денежных переводов.

4.8. В результате совершения торговой операции Партнером по реализации Товара (Услуги) предъявителю Подарочной карты с использованием зачета указанной в Подарочной карте суммы или остатка по ней, покупателю должен быть выдан кассовый чек. Все претензии по

соблюдению кассовой дисциплины необходимо заявлять в отношении той Торговой точки соответствующего Партнера, которая совершила торговую операцию без выдачи кассового чека.

4.9. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных Товаров, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется только в Торговой точке соответствующего Партнера, осуществившей продажу некачественного, некомплектного, дефектного Товара, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.10 В соответствии с условиями настоящей Оферты, НЕ допускается размещение на ЭПК изображений (далее – Изображение) следующего характера:

- содержащих элементы порнографии, насилия, оскорбляющего чувства и достоинства любых лиц; а также любых других материалов, которые могут привести к гражданской или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ;
- нарушающих права конфиденциальности, публичности, авторские или смежные права без разрешения их владельца и/или владельцев;
- полученных с анонимных или ложных электронных адресов или преступным путем.

Не рекомендуется так же использовать Изображения не являющиеся запрещенным, но при этом допустимыми для просмотра только взрослой группой населения (18+), например, изображения эротического характера.

Запрещается использование нецензурных слов и выражений, а также выражений оскорбительного характера на интерфейсе ЭПК.

Платформа не несет ответственности за содержание размещаемых Клиентом материалов и соблюдение прав третьих лиц, в том числе, правообладателей, однако оставляет за собой право без уведомления Клиента и без объяснения причин удалять, перемещать или редактировать такие материалы, по мнению администрации сервиса Платформы, имеющее непристойное или оскорбительное содержание, нарушающие авторские или смежные права или любым иным образом неприемлемые по любым принятым соображениям.

Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием и размещением Изображений на ЭПК, созданных с использованием сервиса Платформы.

Платформа не несет ответственности за правомерное или иное использование третьими лицами Изображения, размещенного Клиентом по ЭПК, созданных с использованием сервиса Платформы, включая его копирование, видоизменение, тиражирование и распространение.

Клиент соглашается с тем, что любой материал может быть удален, опубликован на иных источниках, скопирован, изменен, передан или видоизменен в рамках оказания предоставляемых услуг при наступлении обстоятельств, находящихся вне пределов контроля сервисом Платформы.

5. Общие положения

5.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Не считается нарушением предоставление Платформой информации Партнеру, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Платформой, для исполнения обязательств перед Клиентом.

5.2. Платформа и/или Партнер вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера на указанные им адреса и телефоны. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Платформы и/или Партнера, он должен обратиться с заявлением об отмене информирования в Службу поддержки.

5.3. Платформа вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиенту доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.4. При доступе Клиента к Сайту Платформа получает информацию об ip-адресе Клиента. Платформа обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

6. Заключительные положения

6.1. Партнер сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на Сайте Платформы и во Фрейме.

6.2. Если какое-либо условие настоящего Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

6.3. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение. Платформа гарантирует конфиденциальность получаемой информации. Обработка персональных данных осуществляется в целях эффективного исполнения заказов. Срок действия согласия Клиента действует в течение времени, необходимого для исполнения обязательств по настоящему договору. Настоящее согласие распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказов (если был сообщен), контактный телефон, платёжные реквизиты. Клиент подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности Платформы, опубликованной на Сайте Платформы и согласен с ее условиями в полном объеме.

6.4. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте

6.5. Если какое-либо условие настоящего Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия

6.6. Принимая условия настоящего Договора, Клиент также выражает свое безоговорочное согласие на возможную перемену лица в обязательстве со стороны «Платформы» по настоящему Договору любым из способов, предусмотренных Главой 24 Гражданского Кодекса РФ без дополнительных согласований со стороны Клиента в дальнейшем. Клиент информируется Платформой о перемене лица в обязательстве в уведомительном порядке, путем опубликования данной информации на Сайте Платформы.

6.7. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г., как с использованием средств автоматизации, так и без такового: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение. Платформа гарантирует конфиденциальность получаемой информации. Обработка персональных данных осуществляется в целях эффективного исполнения заказов. Срок действия согласия Клиента является неограниченным. Настоящее согласие распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, почтовый адрес доставки заказов (если был сообщен), контактный телефон, платёжные реквизиты. Клиент подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности Платформы, опубликованной на Сайте и согласен с ее условиями в полном объеме

6.8. Принимая условия настоящего Договора, Клиент также выражает свое безоговорочное согласие на возможную перемену лица в обязательстве со стороны «Платформы» по настоящему Договору любым из способов, предусмотренных Главой 24 Гражданского Кодекса РФ без

дополнительных согласований со стороны Клиента в дальнейшем. Клиент информируется Платформой о перемене лица в обязательстве в уведомительном порядке, путем опубликования данной информации на Сайте Платформы

6.9. Настоящий Договор в новой редакции вступает в силу с 01 декабря 2019 года и распространяет свое действие на правоотношения с 11.04.2016г.

6.10. Реквизиты Платформы:

ООО “Дигифт”

Юридический адрес: 197374, Санкт-Петербург г, Савушкина ул., дом 83, корп. 3, литер А, пом. 2-Н, 6 этаж, офис №610

Фактический адрес: 197374, Санкт-Петербург г, Савушкина ул., дом 83, корп. 3, литер А, пом. 2-Н, 6 этаж, офис №610

ИНН 7814647858 КПП 781401001 р/с

№40702810055000001564

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810500000000653, БИК 044030653

ОКПО 01883651

ОКТМО 40323000000

ОКАТО 40270563000

ОКВЭД 72.2

ОГРН 1167847177431

ООО “Дигифт”

Политика конфиденциальности персональной информации
Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Дигифт» (далее «Платформа») может получить от пользователя во время использования им официального Сайта Платформы (www.digift.ru. далее – «Сайт»), использования услуг и их оплаты (далее – «Услуги», Сервис digift).

Платформа не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Платформы. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация. Настоящая Политика объясняет, каким образом Платформа обрабатывает и защищает персональную информацию пользователей.

Используя Услуги и предоставляя Платформе информацию, необходимую для дальнейшего взаимодействия, пользователь (он же – «Клиент») выражает согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой и заключенным договором публичной Оферты. Для отдельных видов Услуг, Платформа может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Платформа

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Услуг, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено для предоставления отдельных Услуг.

1.2. Персональная информация пользователя, предоставленная Платформе, считается не достоверной и может быть заблокирована до момента получения от пользователя или его законного представителя согласия на обработку персональных данных пользователя.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. Платформа обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

2.2. Персональную информацию пользователя Платформа может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

2.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Передача персональной информации пользователя третьим лицам

3.1. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе, в частности Партнерам, права требования, к которым приобретаются пользователем в ходе оказания Услуг по заключенному договору публичной Оферты.

3.2. Платформа вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия, приняв условия Оферты и настоящей Политики, в частности, в отношении Партнеров, права требования, к которым приобретаются пользователем в ходе оказания Услуг по заключенному договору публичной Оферты.

3.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Платформу.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Платформа принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. Права и обязанности пользователя

5.1. Платформа предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся у нее персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

5.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, заблокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в службу технической поддержки Платформы.

5.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки Платформой его персональных данных.

5.4. Для исполнения положений в п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики Платформа вправе потребовать подтвердить личность пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения, оформленного в соответствии с законом «О персональных данных».

6. Обратная связь. Вопросы и предложения

6.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в службу технической поддержки Платформы по номеру телефона +78005056600 или заполнив форму обратной связи на Сайте Платформы.

7. Условия акцепта

7.1. Пользователь принимает условия настоящей Политики путем акцепта условий публичной Оферты, опубликованной на Сайте Платформы и в рамках ее действия. Согласие выражается в совершении конклюдентного действия, описанного в Оферте и в электронной форме.

8. Прочие условия

8.1. Настоящая Политика действует с 01.03.2015г. до утверждения Платформой отменяющих или изменяющих ее документов.