

## Интернет-магазин «Улыбка Радуги»

Российская Федерация, г. Санкт-Петербург,

Дата публикации: 13.11.2018 г.

Дата вступления в силу: 13.11.2018 г.

Совершая покупку в интернет - магазине, Покупатель соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Приведенная ниже информация является предложением (далее - Оферта) от ООО «Дрогери ритейл» в лице Генерального директора Баулина Алексея Вадимовича действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», заключить договор купли-продажи Товара, далее - «Договор», на описанных далее условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты заказа, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты (оплата суммы заказа) становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе не является основанием считать Договор купли-продажи незаключенным.

1.3. Отношения в области защиты прав любой из Сторон настоящего Договора регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование Покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Подтверждением того, что все условия настоящего Договора понятны Покупателю и он согласен с этими условиями в целом и без оговорок, является совершение Покупателем одного или нескольких действий:

1.4.1. Нажатие кнопки «Отправить заказ» при оформлении Заказа на Сайте;

1.4.2. Проставление отметки Покупателем в графе «С условиями Договора (публичной оферты) согласен» при регистрации на сайте: [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru);

1.4.3. Указание Покупателем адреса электронной почты (e-mail) в разделе «Подписка», размещенном на сайте [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru);

1.4.4. Проставление Покупателем подписи в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Продавцом или службой доставки в момент фактической передачи Товара Покупателю.

1.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при регистрации и оформлении Заказа информации. В противном случае Продавец не несет ответственности за своевременную доставку.

### 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Покупатель** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Продавец** - организация, осуществляющие продажу Товаров дистанционным способом;

**Сайт** – [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru);

**Товар** - продукция, предлагаемая к продаже в интернет-магазине по адресу [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru);

**Заказ** - самостоятельно или с помощью консультантов интернет-магазина добровольно совершенный Покупателем акт покупки, предлагаемого интернет-магазином Товара. Может состоять из нескольких различных позиций Товаров и комплектов, причем каждая из этих позиций принимается Продавцом к исполнению как самостоятельный Товар в одном заказе и может быть поставлен отдельно от других позиций заказа.

**Интернет-магазин** - сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром – дистанционный способ продажи Товара, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru);

**Служба доставки-организации** - привлекаемые на основании Договора с Продавцом для доставки Товара Покупателю.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется поставить Товар согласно Заказу Покупателя, а Покупатель принять и оплатить его в сроки, установленные настоящим договором.

3.2. Заказ является неотъемлемой частью Договора и оформляется в электронном виде в процессе подбора Товара на сайте Продавца. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ в интернет – магазине, путем перемещения Товара в «Корзину», и направления Заказа Продавцу, путём нажатия кнопки: «Оформление заказа».

3.3. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный и достоверный объем информации о Товаре, с которой Покупатель обязуется ознакомиться при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет – из размещенной на странице [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru) информации.

3.4. Срок исполнения Заказа исчисляется в рабочих днях или согласуется сторонами дополнительно.

3.5. Срок указывается Продавцом в момент подтверждения Заказа Покупателя полностью или в части, срок которого не может превышать 30 (тридцать) рабочих дней, путем направления соответствующего подтверждения на электронный адрес Покупателя и/или на номер телефона Покупателя указанные при оформлении Заказа.

3.6. Продавец вправе в одностороннем порядке изменить Срок исполнения Заказа в процессе выполнения Заказа, изменение сроков исполнения Заказа не может являться причиной для отказа от Заказа на Товар с предоплатой.

3.7. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ в случаях, предусмотренных настоящей Офертой. Потребовать предоплату Заказа или отказать в обслуживании Покупателя в случае нарушения Покупателем условий Оферты.

3.8. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю, уполномоченному лицу Покупателя в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

### 4. ЗАКАЗ И ДОСТАВКА ТОВАРА

4.1. Зарегистрированный Покупатель Интернет-магазина имеет право оформить Заказ на любой Товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе Продавца. Осуществляя Заказ на Сайте Интернет-магазина, Покупатель принимает на себя обязательства по оплате Заказа/Товара и его приемке, а Продавец принимает обязательства по доставке и передаче в собственность Покупателя оплаченного Заказа/Товара.

4.2. Суммарный вес Заказа не должен превышать 15 кг. Суммарный объем Заказа не должен превышать 0,03 кубических метра.

4.3. В случае доставки Товара силами Продавец после оформления Заказа, Покупателю предоставляется информация о дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

4.4. Сроки доставки, указанные на сайте [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru), носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий для Продавца.

4.5. Территория Доставки Товара ограничена Российской Федерацией, при этом исключительно регионами в которых находятся пункты выдачи Товара Продавцом.

4.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для надлежащего выполнения Продавцом взятых на себя обязательств, при вручении Заказа Покупателю – лицо осуществляющее доставку и передачу Товара, вправе:

- затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя;
- затребовать номер Заказа и номера телефона Покупателя;
- на указанные Покупателем мобильные телефоны отправлять короткие текстовые сообщения с информацией сервисного характера;
- затребовать ввода уникального кода, информация о котором поступает Покупателю на мобильный телефон.

4.7. При отсутствии Товара на складе Продавца последний обязан проинформировать об этом Покупателя в письменной (посредством электронной почты) или устной форме (посредством телефонной связи). В этом случае Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным Товаром/отказаться от данного Товара/ отменить Заказ.

4.8. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, заказанного Покупателем, в сроки, указанные на Сайте. Тем не менее, Продавец не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине Продавца.

4.9. Товар по выбору Покупателя передается либо в пунктах выдачи, адреса которых размещены на сайте Продавца, либо доставляется Покупателю по указанному им адресу силами Продавца или Службой доставки.

4.10. Покупатель обязан в обусловленном в Заказе месте передачи незамедлительно осмотреть Товар с целью проверки соответствия наименования, ассортимента, качества и количества условиям договора, и принять поставленный Товар.

4.11. Подписание Покупателем акта приема-передачи или Товарной накладной является бесспорным подтверждением того, что Покупатель проверил покупаемый Товар на его соответствие Заказу, условиям Договора по наименованию, ассортименту, количеству и качеству и принял Товар вместе со всеми его принадлежностями и ознакомился с необходимыми документами (сертификатами, тех. паспортами и т. д.).

4.12. Передача Товара Продавцом Покупателю осуществляется только после поступления 100% оплаты.

4.13. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара и подписания акта приема-передачи Товара или Товарной накладной.

4.14. Невыкуп Товара в течение 3 (трех) дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара в пункт выдачи или его непринятия при доставке Товара Покупателю, а также не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. По истечении указанного в настоящем пункте срока Продавец имеет право реализовать такой Товар третьим лицам.

4.15. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

4.16. Настоящими Условиями Покупатель уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа складом Продавца.

## **5. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

5.1 Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина.

5.2 Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер, не являются рекламой, не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед

оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться в контактный центр по номеру телефона 8-800-333-66-00.

5.3 Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты, указанную при регистрации или оформлении Заказа Покупателем) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

5.4 Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

5.5 В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в интернет-магазин по номеру телефона, посредством адреса электронной почты, через онлайн консультацию, иными способами, указанными на сайте [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru).

5.6 Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в описании Товара на сайте, а также в сопроводительной документации к Товару.

5.7 В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до передачи.

5.8 При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.9 Гарантийные обязательства Продавца по уцененным товарам категории «Электроника»: в случае обнаружения Покупателем недостатков товара, которые не были оговорены Продавцом и возникли до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента, Покупатель вправе обратиться к Продавцу с требованием о расторжении договора купли - продажи и возврате уплаченных денежных средств, при этом требование Покупателя подлежит удовлетворению при условии обращения Покупателя к Продавцу не позднее 3 месяцев с момента передачи товара. В случае, если требования Покупателя обоснованы, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней с момента письменного обращения Покупателя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Продавец обязан:

6.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

6.1.2. Гарантировать качество Товара в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством, согласно гарантии, предоставляемой производителем Товара.

6.1.3. В случае изменения срока поставки (или цены Товара), информировать Покупателя об изменении условий поставки. Продавец информирует Покупателя любым доступным способом: по телефону, электронной почте, информацией на сайте Продавца в разделе «личный кабинет» или иным способом по усмотрению Продавца. Покупатель считается согласным принять изменившиеся условия, в случае если в течение 24-х часов с момента уведомления не сообщил Продавцу об отмене заказа любым доступным способом: по телефону, электронной почте, указанных на сайте [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru). Покупатель считается уведомленным о

любом изменении, если Продавец имеет доказательство об отправке информации в своей организованной рабочей интернет-системе.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. В случае несогласия Покупателя с изменением цен, произошедшим в ходе исполнения Заказа, отказаться от исполнения Заказа.

6.2.2. Продавец имеет право направлять Покупателю по электронной почте и СМС информацию о развитии интернет-магазина, новых Товарах, услугах или акциях.

6.2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на сайте.

6.3 Покупатель обязан:

6.3.1 До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте Интернет-магазина.

6.3.2 Оплачивать Товар, согласно Заказу, по указанной в нём цене.

6.3.3 Принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора в течение 3-х календарных дней с момента уведомления Покупателя о присвоении Товару статуса «получен в место выдачи Товара».

6.3.4 Предоставлять достоверную информацию о себе необходимую Продавцу для исполнения Заказа.

6.4 Покупатель имеет право:

6.4.1 Требовать возврата предоплаты, в случае невозможности исполнения Продавцом Заказа.

## **7. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

7.1 Цена Товара устанавливается Продавцом, публикуется на сайте [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru) и фиксируется в момент совершения заказа.

7.2 Общая цена Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара.

7.3 Покупатель оплачивает Заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

7.4 Покупатель обязуется оплачивать Заказ в полном объеме, частичная оплата Заказа запрещена.

7.5 Способы оплаты Заказа:

7.5.1 наличными при передаче Заказа;

7.5.2 с помощью банковской карты;

7.5.3 с помощью платежных систем (Яндекс. Деньги, WebMoney, и др.).

7.6 При оплате банковской картой:

7.6.1 Карта должна быть активна для оплаты в Интернете (определяется банком-эмитентом);

7.6.2 В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденных Банком России 24.12.2004 N 266-П), операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.6.3 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

7.6.4 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Покупателя, оформивший такой Заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты (разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон – номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов (по факсу или в отсканированном виде по электронной почте) в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты

оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца (Покупателя).

7.6.5 Если банк-эмитент данной пластиковой карты взимает комиссию, либо иную плату за операции списания со счета/ конвертации средств, то данные затраты будут списаны банком со счета Покупателя.

7.6.6 При выборе в качестве способа оплаты платежные системы (Яндекс.Деньги, WebMoney, и др.) Покупателю необходимо ознакомиться с порядком, указанным на Сайте Продавца в разделе «Оплата Товара», либо перейти по ссылке на Внешний сайт.

7.6.7 При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиваться сроки обработки Заказа.

7.6.8 Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

7.6.9 Если Покупатель участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Покупателем Товара.

7.6.10 В случае, когда валюта счета отличается от российских рублей, карта должна быть доступна для оплаты Товаров в валюте, отличной от валюты счета (определяется банком-эмитентом);

7.7. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

7.8. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента поступления денежных средств расчетный счет Продавца.

7.9. Продавец оставляет за собой право при сумме Заказанного Товара более чем 10 000 (десять тысяч рублей) потребовать от Покупателя внесения предоплаты за Товар в размере не более чем 30 (тридцать) % от суммы заказанного Товара. В случае невнесения предоплаты в указанный Продавцом срок, Продавец оставляет за собой право отказаться от Исполнения Заказа.

## **8. КАЧЕСТВО ТОВАРА**

8.1 Качество Товара (за исключением скрытых производственных дефектов) устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.

8.2 При получении Товара Покупатель подтверждает наличие (отсутствие) претензий к качеству Товара, если таковые имеются, то Покупатель обязан направить в адрес Продавца письменную претензию, написанную собственноручно в течение 7 (семи) дней с момента получения Товара. По истечении этого срока претензии Покупателя не будут приниматься Продавцом.

8.3 В случае возникновения разногласий относительно качества Товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки.

## **9. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О ПОКУПАТЕЛЕ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1 Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

9.2 Продавец использует информацию, добровольно предоставленную Покупателем исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, необходимых для исполнения Продавцом настоящих Условий.

9.3 Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

9.4 Размещение Заказа на Сайте Продавца является выражением Покупателем согласия на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, телефона, факса, адреса электронной почты, даты рождения, пола, паспортных данных, а также иной указанной информации, в случае если таковая была передана Продавцу. Оформив Заказ, Покупатель

соглашается с тем, что Продавец вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ФЗ «О персональных данных», в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных. Согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется Покупателем без ограничения срока действия.

9.5 Настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Покупателем Продавца не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Продавцом.

9.6 Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в соответствии с ФЗ «О персональных данных».

9.7 Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих целях:

1. для регистрации Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору;
2. для выполнения своих обязательств перед Покупателем по Договору;
3. для оценки и анализа работы Продавца в процессе исполнения обязательств по Договору;
4. для определения победителя в стимулирующих мероприятиях, проводимых Продавцом.

9.8 Продавец вправе с согласия Покупателя отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон, указанным при регистрации или оформлении Заказа Покупателем. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа в любое время, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Факт регистрации на сайте Продавца является достаточной формой согласия на получение указанных выше сообщений.

9.9 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.10 Факт регистрации на сайте Продавца и/или оформление Заказа товара с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является достаточной формой согласия на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Покупателем Продавцу не потребуются. Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

9.11 Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.12 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте в общедоступной форме.

9.13 Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на сайте и направить письменное уведомление Продавцу. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из базы Продавца, и Покупатель не сможет размещать Заказы на сайте.

## **10. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

10.1 Отказ от Товара может быть осуществлен в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней.

10.2 Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия

покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

10.3 Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, имеющие нарушенную одноразовую упаковку.

10.4 Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

10.5 Право Покупателя на отказ от Товара надлежащего качества не распространяется перечень Товаров, указанных в Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование Покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

10.6 Возврат уплаченной Покупателем суммы за Товар надлежащего качества осуществляется в десятидневный срок со дня предъявления Покупателем соответствующего требования, на основании письменного заявления и предоставления документа, удостоверяющего личность, за удержанием всех расходов Продавца на доставку возвращенного Покупателем Товара.

10.7 Любые действия, связанные с возвратом Товара, возвратом предоплаты (оплаты) за Товар, предъявлением претензий, написанием заявлений, требований осуществляются Покупателем лично в любом пункте выдачи Продавца при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

10.8 Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Покупателя.

10.8.1 К заявлению прикладывается копия документа, удостоверяющего личность Покупателя.

10.8.2 Заявления на возврат рассматриваются в течение 7 (семи) дней, за исключением праздничных и выходных дней.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1 Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

11.2 Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

11.3 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

11.4 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

11.5 Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

11.6 Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.7 Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

11.8 Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3х месяцев) неиспользования такого номера телефона Покупателем.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1 Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

12.2 В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

12.3 Положения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются положениями действующего законодательства РФ.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

13.1 Договор вступает в силу с момента размещения Заказа на сайте Продавца, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

14.1 Требования Покупателя, связанные с расторжением договора, устранением нарушений его условий, недостатками Товара, возмещением убытков, передаются Продавцу в письменной форме с приложением необходимых документов, обосновывающих эти требования (документ, удостоверяющий факт покупки в отношении Товаров, на которые установлены гарантийные сроки или сроки годности (службы), технический паспорт или иной заменяющий его документ, гарантийный талон, а также документы, подтверждающие недостатки Товара и убытки, причиненные Покупателю в связи с ненадлежащим качеством Товара).

14.2 Настоящий договор, размещенный на сайте по адресу [www.r-ulybka.ru](http://www.r-ulybka.ru) является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.

## **ПЕРЕЧЕНЬ**

### **НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ**

(Правила продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование Покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утв. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55)

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)

3. Парфюмерно-косметические товары

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)

6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования)

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты)

9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни

10. Автомобили и мототранспортные средства, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями)

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему

13. Животные и растения

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации)