

Правила проведения стимулирующего мероприятия программы лояльности Avantage сети магазинов «Улыбка радуги» декабрь 2017г «Квест - Новогодний марафет»

1. Общие положения

1.1. Настоящее стимулирующее мероприятие «Квест – Новогодний марафет» (Далее – «Акция»), проводится согласно изложенным ниже условиям (Далее – «Правила»), по правилам, установленным для публичного обещания награды. Акция направлена на стимулирование лояльности и реализации товарного ассортимента среди владельцев карт Avantage в розничных магазинах, действующих под торговым знаком (знаком обслуживания): «Улыбка радуги», далее по тексту Правил, именуемых – Магазины (Магазин). Акция не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается; Оплата покупки, совершённой в Магазине, не является платой за участие в Акции; Подарочный фонд Акции формируется исключительно за счет средств организатора Акции – ООО «Дрогери ритейл».

Подарки, указанные в п. 6. являются гарантированными и полагаются каждому из участников, при выполнении условий Акции, указанных в п. 5;

1.2. Акция проводится на территории Российской Федерации.

2. Организатор Акции

2.1. Лицом, объявившим о выдаче подарков согласно настоящим Правилам, далее по тексту настоящих Правил именуемым Организатор / Организатор Акции, является:

ООО «Дрогери ритейл», адрес местонахождения: 187555, Ленинградская область, г. Тихвин, ул. Карла Маркса, д.35, пом.5-9; ИНН 7810495210; КПП 471501001; ОГРН 1079847078453.

3. Сроки проведения Акции: с 1 по 28 декабря 2017г.

3.1. Акция проводится в три этапа:

3.1.1. «Первый этап» – с 01 по 06 декабря 2017 года.

3.1.2. «Второй этап» – с 9 по 13 декабря 2017года.

3.1.3. «Третий этап» – с 16 по 20 декабря 2017 года.

3.2. Определение и информирование победителей Акции 28 декабря 2017 года - получение сообщения путем смс, viber или e-mail информирования, всем участникам, выполнившие задание 3, а также дающее право получение главного подарка (300 (триста) баллов на карту Avantage) при выполнении всех предложенных Заданий Акции.

4. Права и обязанности участников и Организатора Акции

4.1. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации полностью дееспособные граждане Российской Федерации, достигшие 16-летнего возраста, являющиеся владельцами карт лояльности Avantage. Право на участие в Акции реализуется в порядке, установленном п. 5 настоящих Правил.

4.2. Участник Акции вправе требовать от Организатора:

4.2.1. Получения информации об Акции в соответствии с Правилами;

4.2.2. Предоставления подарка согласно настоящим Правилам.

4.3. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением подарка, в установленные Правилами Акции сроки и порядке. В случае, если участник Акции не выполнил одно из предложенных заданий, то он не проходит в следующий этап и не имеет права продолжать участие в Акции и получение подарка.

4.4. Лица, не соответствующие требованиям, установленным в п. 4.1. настоящих Правил не имеют права на участие в Акции и получение подарков, указанных в п. 6 настоящих Правил.

4.5. Организатор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на сайте www.r-ylubka.ru.

4.6. Организатор вправе временно приостановить и досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции, соответствующее сообщение или иным способом публично уведомить о таком прекращении.

4.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Факт участия в Акции подразумевает ознакомление и согласие с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

4.9. Участники Акции самостоятельно несут обязанность по ознакомлению с настоящими Правилами, всеми изменениями и дополнениями к ним.

4.10. Выполнение условий Акции доступно только в розничных магазинах с применением карты Avantage любым путем (предъявление карты на кассе при осуществлении покупки или фиксация покупки по номеру мобильного телефона, на который зарегистрирована карта участника).

5. Порядок совершения действий для участия в Акции

5.1. Для участия в Акции необходимо в срок, прописанный в п. 3.1.1 настоящих Правил, выполнить следующие действия (порядок заключения договора на участие в Акции):

5.1.1 Задание 1: в период с 01 по 06 декабря 2017 года, при условии информирования об Акции путем получения смс, viber или e-mail- уведомления, необходимо совершить покупку Товаров, представленных в розничных Магазины, на любую сумму с картой Avantage. Товары, приобретение которых подтверждает выполнение первого задания Акции указаны в Приложении 1 Настоящих правил.

Для подтверждения выполнения задания с 01 по 06 декабря 2017г. включительно необходимо совершить хотя бы 1 (одну) покупку, согласно правилам Акции. Покупатель получает гарантированный подарок – начисление 10% баллами на его карту за покупку, в которой было выполнено задание 1.

5.1.2. 7-8 декабря покупки участников выгружаются в систему, проходят проверку. В случае выполнения Задания 1 покупатель получает Задание 2, путем информирования через смс, viber или e-mail рассылку.

5.2. Задание 2: в период с 09 по 13 декабря 2017 года, при условии информирования об Акции путем получения смс, viber или e-mail- уведомления и прохождения участником Акции Задания 1, необходимо совершить покупку Товаров, представленных в розничных Магазины, на любую сумму с картой Avantage. Товары, приобретение которых подтверждает выполнение Задания 2 Акции указаны в Приложении 1 настоящих Правил.

Для подтверждения выполнения задания с 09 по 13 декабря 2017г. включительно необходимо совершить хотя бы 1 (одну) покупку, согласно правилам Акции. Покупатель получает гарантированный подарок – начисление 10% баллами на его карту за покупку, в которой было выполнено задание 2.

14-15 декабря покупки участников выгружаются в систему, проходят проверку. В случае выполнения Задания 2 покупатель получает Задание 3, путем информирования через смс, viber или e-mail рассылку.

5.3. Задание 3: период с 16 по 20 декабря 2017 года, при условии информирования об Акции путем получения смс, viber или e-mail- уведомления и прохождения участником Акции Задания 1 и Задания 2, необходимо совершить покупку Товаров, представленных в розничных Магазины, на любую сумму с картой Avantage. Товары, приобретение которых подтверждает выполнение Задания 3 Акции указаны в Приложении 1 настоящих Правил.

Для подтверждения выполнения задания с 16 по 20 декабря 2017г. включительно необходимо совершить хотя бы 1 (одну) покупку, согласно правилам Акции. Покупатель получает гарантированный подарок – начисление 10% баллами на его карту за покупку, в которой было выполнено задание 3.

25-27 декабря покупки участников выгружаются в систему, проходят проверку. В случае выполнения Задания 3 покупатель получает начисление 300 (триста) баллов на счет своей карты и оповещается через смс, viber или e-mail рассылку с срок, установленный п. 3.2.

5.4. Принять участие в Акции может только покупатель, который получил приглашение пройти Задание 1.

5.5. Гарантированные подарки начисляются автоматически на карту Avantage при условии выполнения Заданий.

5.6. Участник имеет право передать право участия третьим лицам, с условием передачи и его карты Avantage для прохождения всех Заданий Акции.

5.7. Совершение действий, прописанных в п. 5 настоящих Правил, является акцептом покупателя Договора на участие в настоящем Акции, Договор на участие в Акции считается заключённым с момента совершения участником Акции покупки товара в соответствии с Заданием 1, указанным в п. 5.1.1. настоящих Правил.

5.8. Присоединиться к участию в Акции без прохождения Задания 1 невозможно.

5.9. В Акции может принять участие только тот покупатель, который получил Задание 1 настоящего Акции.

6. Подарочный фонд Акции

6.1. Подарочный фонд Акции составляют следующие гарантированные подарки:

6.1.1. Начисление 10% баллами на карту Avantage при выполнении каждого условия (одного из трех; двух из трех; трех из трех) заданий настоящего Акции. Баллы для начисления рассчитываются от итоговой суммы чека, в котором было выполнено Задание.

6.1.2. При условии прохождения всех трех Заданий, участник Акции получает начисление в виде 300 (трехсот) баллов на карту Avantage, владелец которой принимал участие в Акции.

6.2. Обязательства Организатора по выдаче подарков участникам Акции ограничены подарочным фондом, прописанным выше.

6.3. После получения подарка участники будут проинформированы путем смс, viber или e-mail рассылки.

6.4. Получить гарантированный подарок за выполнение Заданий настоящего Акции возможно единоразово для каждого участника акции в период, установленный в п.3 настоящих правил.

7. Порядок получения гарантированных и главных начислений

7.1. При выполнении каждого из Заданий Акции Покупатель получает начисление 10% от стоимости совершенной покупки баллами на карту Avantage.

7.2. Начисление происходит автоматически, путем включения правила начислений на карты каждого участника Акции, совершившего покупку товаров, в соответствии с Заданиями, указанными в п.5 настоящих Правил.

7.3. Участник имеет право на единоразовое получение гарантированных подарков после прохождения каждого Задания Акции.

7.4. Начисление баллов на карту происходит в течение 24 часов, с момента выполнения Задания, согласно правилам программы лояльности.

7.5. Начисления не предоставляются:

- При частичной или полной оплате покупки баллами на кассах в магазинах
- При совершении покупки в интернет магазине на сайте r-ulybka.ru

8. Порядок информирования о правилах проведения Акции участников Акции

8.1. Участники могут получить информацию о правилах проведения Акции:

- в контактном центре по телефону 8-800-333-66-00
- на сайте r-ulybka.ru
- личные сообщения смс, viber или e-mail

9. Иные условия Акции

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор не несёт ответственности перед участниками Акции в случаях:

9.2.1. наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;

9.2.2. неисполнения (несвоевременного исполнения) участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

9.2.3. невозможности получения подарка в рамках Акции в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором своих обязанностей;

9.2.4. за любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатором настоящих Правил, а равно за действия (бездействия), а также ошибки участников (потенциальных участников) Акции.

9.3. Организатор не несёт ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются.

9.4. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка товаров в Магазине), участники Акции несут самостоятельно и за свой счет.

9.5. Учитываются только покупки в розничных магазинах.

Приложение 1

Этап Акции	Период совершения покупки	Группы товаров участников
I Этап	01.12.2017- 06.12.2017	товары новогоднего ассортимента
		парфюмерия (женская, мужская, детская)
		подарочные наборы
II Этап	09.12.2017-13.12.2017	чистящие средства (для ванн, кухонных поверхностей, мебели, пола, мытья посуды, посудомоечных машин, сантехники, керамики, стекол)
		для стирки и белья (антистатик, гели, капсулы, ополаскиватели, отбеливатели, порошки, пятновыводители, смягчители воды)
		хозяйственные товары (для кулинарии, для уборки, губки, для одежды, клей, коврики, мусорные мешки, перчатки, швабры, плечики)
		освежители воздуха (автоматические, автомобильные, аэрозоли, гелевые, декоративные, для кухни, саше и спреи)
III Этап	16.12.2017- 20.12.2017	декоративная косметика (для бровей, для век, для губ, для лица, для ногтей, для ресниц)
		бритье (парфюмерия для бритья/после бритья, уход за кожей, кассеты, лезвия, станок)
		депиляция (для депиляции/после депиляции)
		товары для душа и ванны (аксессуары для душа и ванны, для бани, для ванны, для душа, для интимной гигиены)
		уход за волосами; для волос (шампунь, бальзам, кондиционер, крем, маска, шампунь женский/мужской, сухой шампунь, масло, спрей, сыворотка)
		уход за лицом; для лица (вода, гель, крем, лосьон, маска, молочко, пенка, пилинг, полоски, скраб, спрей, сыворотка, тоник, эмульсия, масло, эмульсия)
		уход за ногами; для ног (бальзам, гель, дезодорант, крем, скраб)
		уход за руками; для рук (бальзам, гель, крем, масло, маска, скраб, спрей)
		уход за телом (бальзам, вазелин, гель, крем, лосьон, масло, маска, молочко, мусс, пилинг, скраб, выворотка)
		Дезодорант (гель, крем, спрей, стик, шариковые)
		для укладки волос (воск, гель, крем, спрей, мусс, пена, лак)
		Мыло (туалетное, универсальное, отбеливающее)
		уход за полостью рта (зубные пасты, гели, щетки, нити, ополаскиватели, порошок, освежители)